

Praktijkfolder

Praktijk voor Fysiotherapie Achterveld

Welkom!

Welkom bij de Praktijk voor fysiotherapie Achterveld.
Onze

Praktijk bestaat sinds 1987 en is gevestigd in
gezondheidscentrum De Heelkom. Er werkt een team
van 5 fysiotherapeuten met diverse uiteenlopende
specialisaties.

In deze folder treft u informatie aan over onze praktijk.

Voor

meer informatie en voor actueel nieuws verwijzen wij u
graag

naar onze website www.fysiotherapieachterveld.nl

Locatie

Wij zijn gevestigd in Gezondheidscentrum De Heelkom,
Walter van Amersfoortstraat 36 te Achterveld

Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag.

De openingstijden en aanwezigheid van de therapeuten
vindt u op de achterzijde van deze folder.

Telefonisch contact

U kunt ons op werkdagen tijdens de openingstijden
bereiken op telefoonnummer 0342-451542. Mocht er
even niemand beschikbaar zijn vanwege andere
werkzaamheden dan kunt u een berichtje achterlaten.
Spreek zo duidelijk mogelijk uw naam en
telefoonnummer in, dan bellen wij u uiterlijk de
volgende werkdag terug.

E-mail contact

U kunt natuurlijk ook mailen naar de praktijk via e-mail
adres

fysiotherapie.achterveld@heelkom.nl. Uiterlijk op de
volgende werkdag nemen wij dan contact met u op

naar aanleiding van uw email. Voor persoonlijke e-mailadressen, zie de laatste pagina van de folder.

Tarieven

De praktijk heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij direct declareren bij de zorgverzekeraar zonder dat u een nota krijgt. Fysiotherapie wordt grotendeels vergoed in de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringsspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. Wij kunnen ook controleren op hoeveel fysiotherapie behandelingen u recht heeft. Meldt het wel bij ons als u in een jaar ook bij een andere fysiotherapeut bent geweest. De tarieven van onze praktijk kunt u vinden op onze website en in de wachtkamer.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief

De fysiotherapeut is direct toegankelijk voor een screening en voor behandelingen. Dit betekent dat een verwijsbrief van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Bij persoonlijke aanmelding in de praktijk zonder verwijsbrief ontvangt u de informatiefolder Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie of wordt u verwezen naar onze website.

Bij aanmelding zonder verwijsbrief heeft u de volgende keuze voor de eerste afspraak:

- Een screening van 10 minuten
- Een screening en onderzoek van 25 minuten
- Een screening, onderzoek en behandeling van 55

minuten

Vanuit de resultaten van de screening wordt besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts toch eerst gewenst is.

Naar de fysiotherapeut met verwijfsbrief

Bij aanmelding met verwijfsbrief heeft u de volgende keuze

voor de eerste afspraak:

- Een intake en onderzoek van 25 minuten
- Een intake, onderzoek en behandeling van 55 minuten.

Aanmelden

Bij uw aanmelding voor de eerste behandeling vraagt de assistente naar uw naam, adres en woonplaats, uw verzekering, uw BSN-nummer en, indien van toepassing, de verwijfsbrief van huisarts of specialist. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat. U kunt ook aangeven of u specifiek door een bepaalde fysiotherapeut behandeld wilt worden.

De eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak vindt een intake en eventueel onderzoek plaats. Zo mogelijk krijgt u meteen al adviezen mee. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de

therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- De verwijfsbrief van arts/specialist (indien u verwezen bent)
- Uw bewijs van ziektekostenverzekering
- Een geldig identiteitsdocument (paspoort, ID-kaart of rijbewijs), vanwege de legitimatieplicht
- Een grote handdoek

Afmelden bij verhindering

Als een afspraak niet door kan gaan, kunt u deze op een werkdag, uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken behandeling,

afzeggen. Let op: Niet of niet tijdig afgezegde afspraken

kunnen wij niet bij uw zorgverzekeraar declareren, echter wij

hebben wel tijd voor u gereserveerd. Een niet of niet tijdig

afgezegde afspraak dient daarom door u zelf betaald te worden ter hoogte van circa 90% van het geldende tarief. U krijgt hiervoor dan een nota.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk

staan allen geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het

KNGF (www.kngf.nl) en werken conform de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). De praktijk is gecertificeerd volgens de HKZ norm. De praktijk is tevens aangesloten bij Fys'Activ.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, - studie, - of ziekteverzuim. Op deze manier wordt de continuïteit gewaarborgd.

Hygiëne

Wij doen er alles aan om u een schone behandelomgeving aan te bieden. Wij vragen u voor iedere behandeling een grote handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening of behandeling door uw fysiotherapeut of één van de andere medewerkers, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF en de Wkkgz. U vindt hierover informatie op de website en in het folderrek in de wachtruimte.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy ook tijdens de behandeling is gewaarborgd.

Privacy reglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is

de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd, deze vindt u op de website.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden van de praktijk kunt u vinden op onze website.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Medewerkers, specialisaties en aanwezigheid

Wie	Wat	Wanneer
<p>Jacqueline van Lobenstein, praktijkhouder</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene fysiotherapie • Fysiotherapie bij spataderen/varices • Bekkenfysiotherapie • Zwangerschapsfitness • Echo-onderzoek van het bewegingsapparaat • Meer bewegen voor ouderen (gymnastiek): do 9-9.30 uur in de Heelkom 	<p>Ma 8.00-19.00 Di 8.00-19.00 Do 8.00-20.00 Vrij 8.00-19.00</p>
<p>Henriette Stermerdink-Brouwer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderfysiotherapie <p>Aandachtsgebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuigelingen • Syndroom van Down • Kinderen met complexe aandoeningen • Sportblessures bij kinderen • Zuigelingen en kinderen met een afwijkende en motorische ontwikkeling met of zonder bekende oorzaak 	<p>Ma 9.00-14.30 Di 9.00-17.00 Do 9.00-19.00</p>

Bartho Nuijens	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene fysiotherapie • Manuele therapie • (Medisch) fitness • Nordic walking • Personal trainer <p>Aandachtgebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketenzorg CVRM • Ketenzorg COPD 	<p>Ma 13.00-21.00</p> <p>Wo 11.00-18.30</p> <p>Do 13.00-21.00</p>
Elmar Zijl	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene fysiotherapie • (Medisch) fitness • Claudicatio intermittens <p>Aandachtsgebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketenzorg Diabetes 	<p>Ma 8.00-16.00</p> <p>Wo 14.00-21.00</p> <p>Vr 8.00-16.00</p>
Djoeke Saaltink	<ul style="list-style-type: none"> • Bekkenfysiotherapie • Algemene fysiotherapie 	<p>Woe 8.30-15.00</p>

Praktijk voor fysiotherapie Achterveld

Adres:

Gezondheidscentrum De Heelkom
Walter van Amersfoortstraat 36
3791 AR Achterveld

Telefoon en fax:

Telefoonnummer: 0342 - 451542

E-mail:

fysiotherapie.achterveld@heelkom.nl
jacqueline@heelkom.nl
henriette@heelkom.nl
bartho@heelkom.nl
elmar@heelkom.nl
djoeke@heelkom.nl

Website:

www.fysiotherapieachterveld.nl
www.heelkom.nl

Kamer van Koophandel:

Inschrijvingsnummer: 32159164

Praktijkfolder Praktijk voor fysiotherapie Achterveld - november
2018

HKZ Bijlage 1.4.1.